

¿Qué es el Portal Ciudadano?

El Portal Ciudadano es un sitio que agrupa todos los servicios municipales con los cuales podés interactuar.

Pero ¿cuál es la diferencia a la Ventanilla Digital?

La diferencia radica en que la Ventanilla Digital posee todos los servicios municipales para su libre utilización. En cambio, el Portal Ciudadano es personalizado para cada usuario. Es decir, una vez registrado es posible seleccionar cuales de las aplicaciones se desea utilizar siempre y no tener que recorrer todas para usar la que necesitas.

Por Ejemplo: Es posible que te interese saber que cuotas debes de Cementerio, pero NO la EMDO o el Boleto Estudiantil. En este caso solo elegís la Tarea: "Cementerio" y no las otras dos. Esto va a traerte como resultado un panel solo para tu uso diario.

¿Cómo debo registrarme?

Es muy sencillo solo tenés que ingresar a:

<https://aplicativos.pergamino.gob.ar/portalcidudano>

Una vez en el sitio haces clic en: "Regístrate Aquí"

Bienvenido al Portal Ciudadano

Inicia sesión para comenzar a operar.

Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta? **Regístrate aquí.**  **Hace Clic Acá**

¿Olvidaste tu contraseña?

¿Se bloqueo tu usuario?

Partido de Pergamino 2023

El paso siguiente es completar todos tus datos y aceptar los términos para el uso de la aplicación.

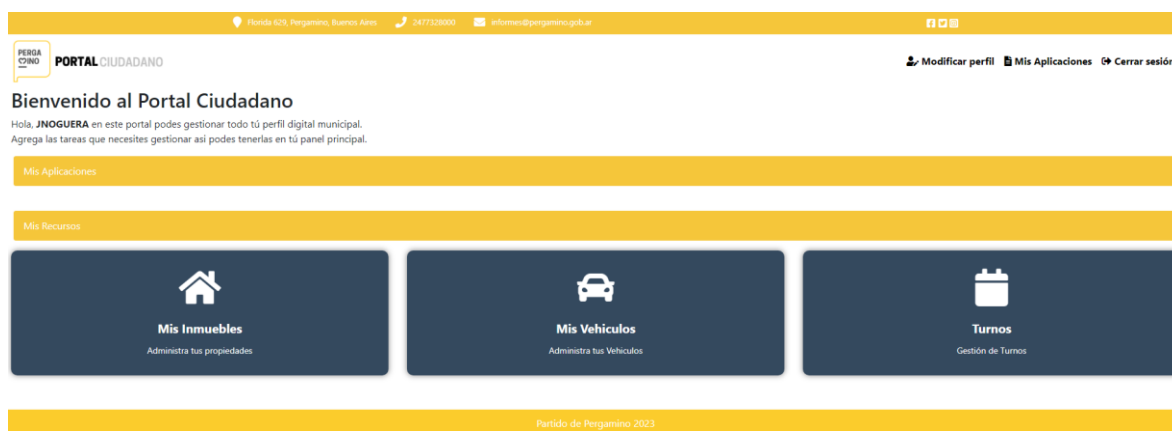
Es una condición sumamente importante que la dirección de correo sea válida porque es ahí donde se te van a enviar todas las notificaciones municipales, pero además es donde tenés que ingresar luego del registro para confirmar tú identidad.

¿Luego del registro que debo hacer para iniciar sesión?

Finalizado el registro el sistema te va a enviar un mail a la cuenta que completaste con un texto que te va a indicar que hagas clic en un vínculo para poder ingresar al sistema. Si este paso no es completado no vas a poder ingresar.

Una vez dentro ¿Cómo puedo utilizarlo?

Luego de iniciar sesión vas a ingresar al portal personalizada. Inicialmente solo vas a ver las opciones predeterminadas.

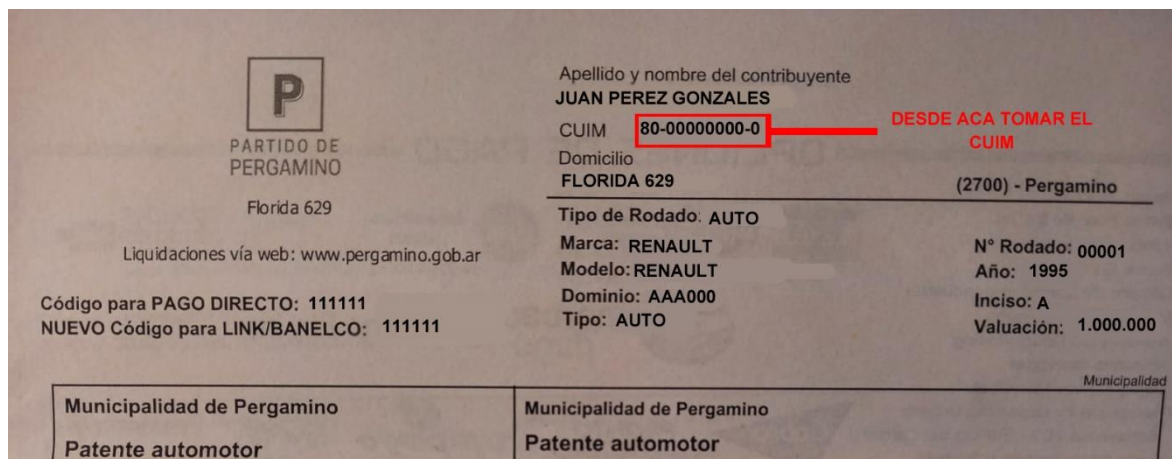


Para configurar el portal primeramente debes ingresar a: **“Modificar Perfil”** ahí vas a encontrar todos tus datos, pero además vas a encontrar un dato más llamado: **“CUIM”**.

Pero ¿qué es el CUIM? El CUIM es la **Clave Única de Identificación Municipal**. Este número es muy importante porque va a vincular todos los imponibles que tenés vinculados al municipio ya sean Inmuebles, Vehículos, Parcelas de Cementerio, Etc.

Ahora pregunta es: **¿Cómo se cuál es mi número de CUIM?**

Esto es muy sencillo ya que figura en cualquier factura del Municipio:



Lo último que resta ahora es personalizar el panel para ver solo las opciones que deseas.

Esto se configura presionando el vínculo: **“Mis Aplicaciones”** desde la página inicial. Acá solo debes presionar sobre las opciones que prefieras y presionar **“Guardar Cambios”**.

Florida 629, Pergamino, Buenos Aires | 2477328000 | informes@pergamino.gob.ar

PERGA
CIVINO PORTAL CIUDADANO

← Volver Modificar perfil **Mis Aplicaciones** Cerrar sesión

Mis Aplicaciones

Gestión Administrativa

- Presentación Ciudadana: Podrás realizar cualquier tipo de presentación al municipio.
- Evaluación de Arbol: Podrás solicitar la revisión de cualquier ejemplar de la ciudad.
- Declaración de Interés Municipal: Podrás solicitar que tú evento sea de interés municipal.

Gestión Comercial

- Habilitaciones: Podrás gestionar las habilitaciones de tus comercios.
- Reclamo contra proveedor de bienes o servicios: Inicia tú reclamo ante la oficina de defensa al consumidor.

Profesionales

- Escribanías: Si sos escribano podrás solicitar los certificados de libre de deuda.
- Habilitación de Ascensores: Si sos parte de un consorcio inicia la habilitación de los ascensores de tú edificio.

Instituciones/Organismos

- Convenios con Entidades Externas: Inicia los convenidos con el municipio desde acá.

Una vez que hayamos guardado, en la pantalla principal se verán las aplicaciones que activamos y a partir de ahí podemos empezar a interactuar con cada una de ellas.

Florida 629, Pergamino, Buenos Aires | 2477328000 | informes@pergamino.gob.ar

PERGA
CIVINO PORTAL CIUDADANO

Modificar perfil **Mis Aplicaciones** Cerrar sesión

Bienvenido al Portal Ciudadano

Hola, **JNOGUERA** en este portal podes gestionar todo tú perfil digital municipal.
Agrega las tareas que necesites gestionar así podes tenerlas en tú panel principal.

Mis Aplicaciones

- Reclamo Proveedores**
Gestiona tus reclamos
- Simple**
Pagá tus Infracciones y Cargá Crédito

Mis Recursos

- Mis Inmuebles**
Administra tus propiedades
- Mis Vehiculos**
Administra tus Vehiculos
- Turnos**
Gestión de Turnos